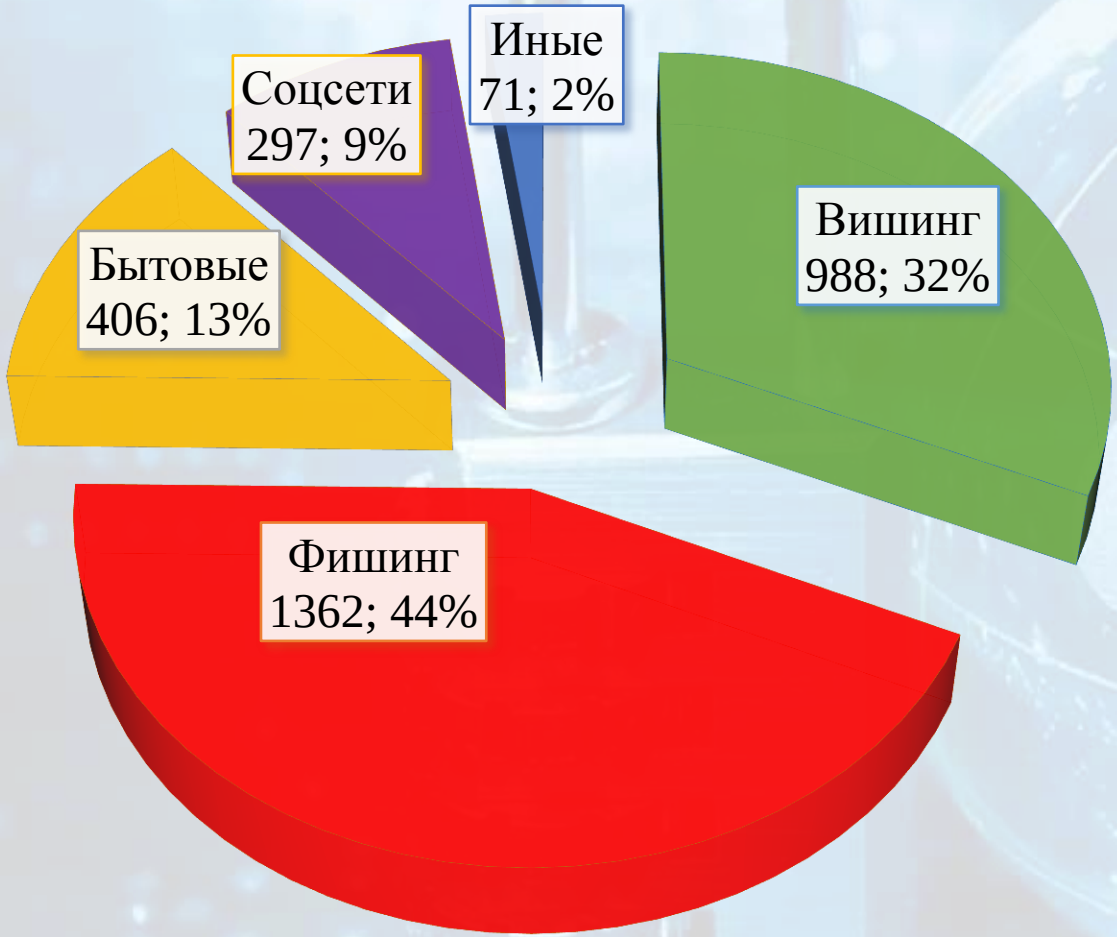
Управление по противодействию киберпреступности
КМ УВД Брестского облисполкома

Как не стать жертвой в киберпространстве

Основы безопасности

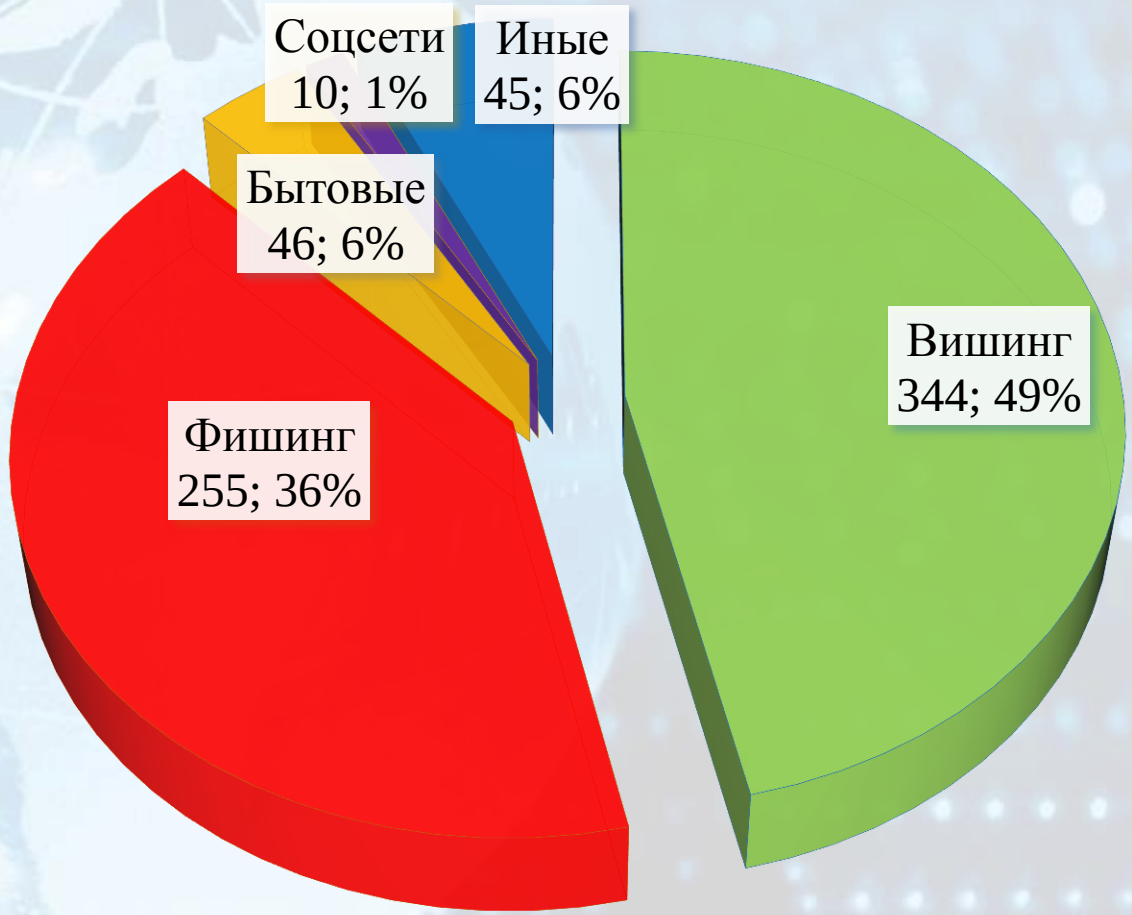
Динамика преступности в СВТ

Структура высокотехнологичных преступлений (в разрезе 2020- первый квартал 2021г.)



2020

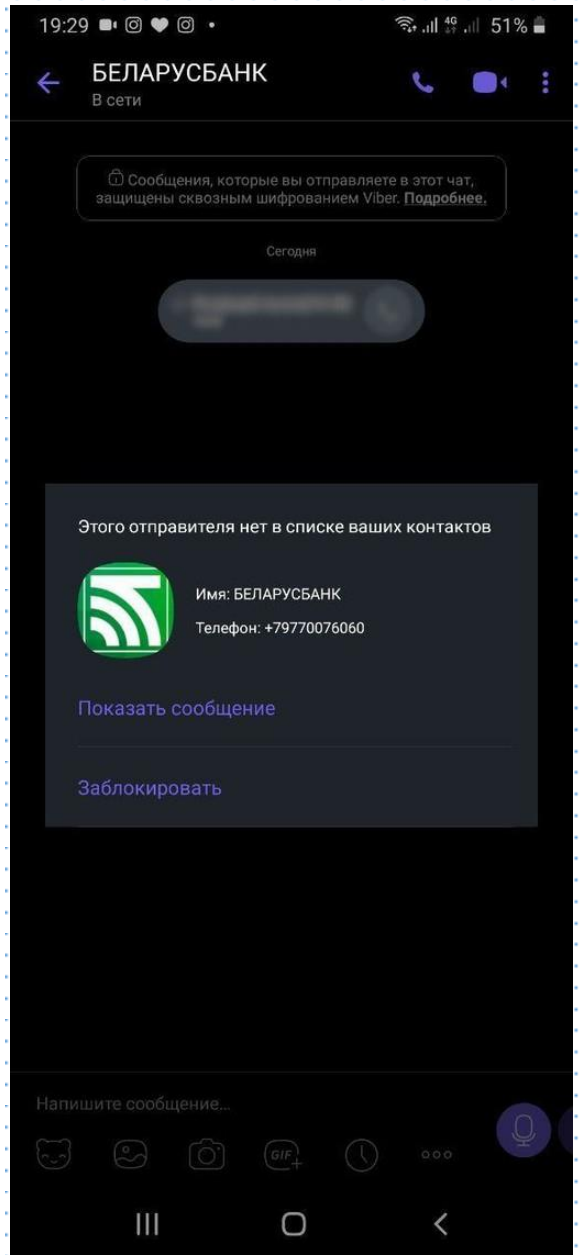
Общее количество преступлений по линии СВТ - **3124**

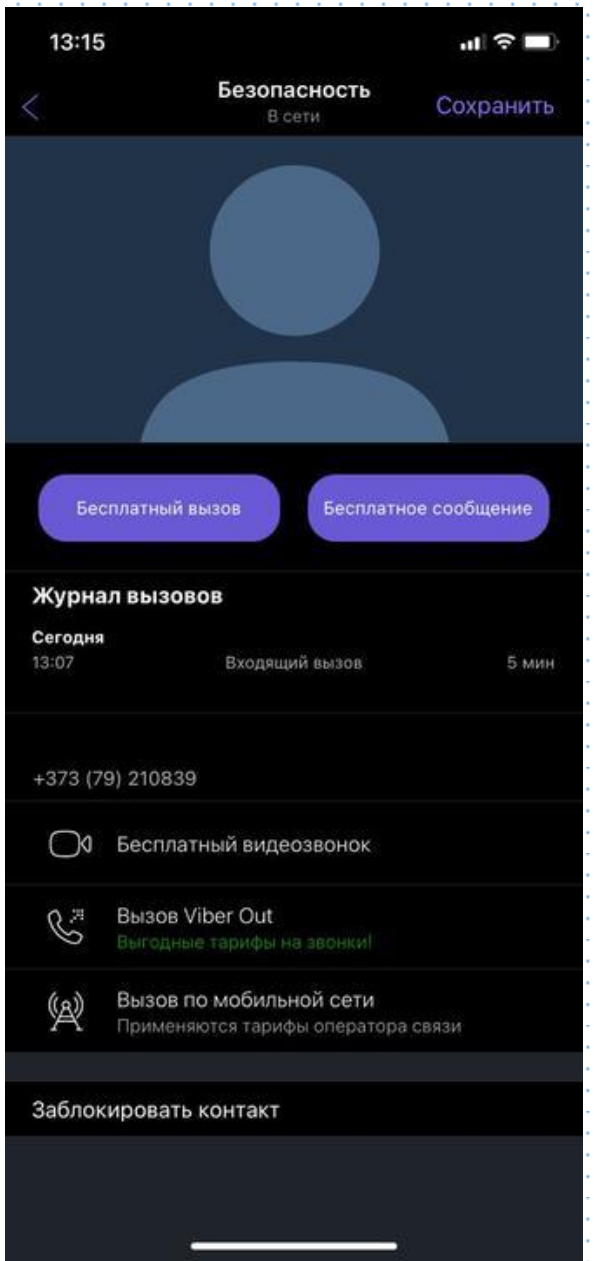


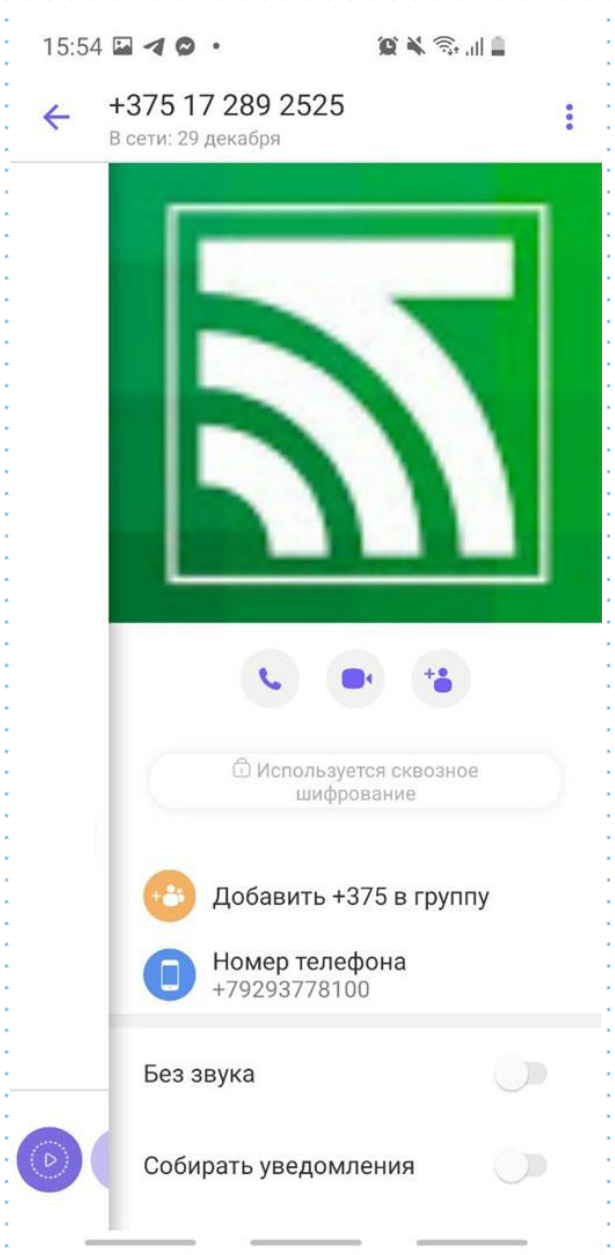
2021 (на 31.03.2021)

Общее количество преступлений по линии СВТ - **708**

Примеры прозвонов «лжесотрудников» банковских учреждений







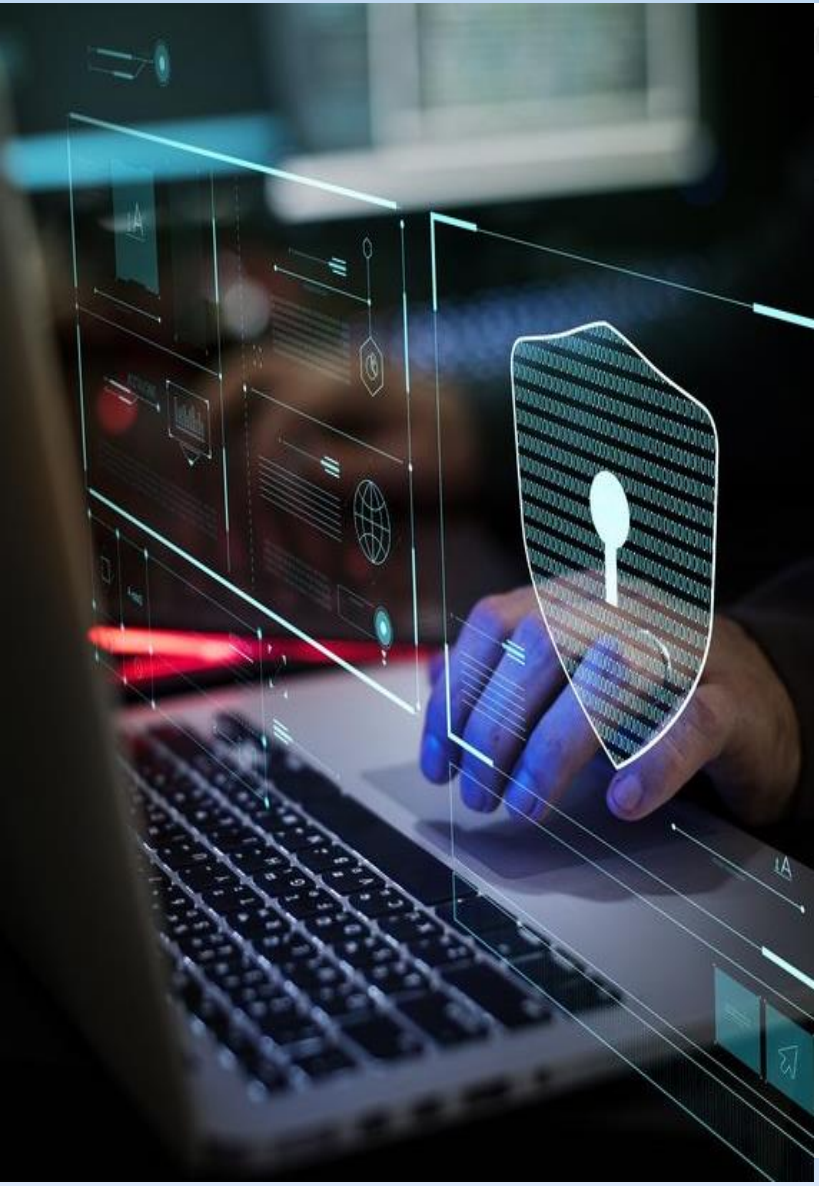
Если Вам поступил такой звонок

Следует помнить

- ни при каких обстоятельствах, никому и никогда не сообщайте информацию о себе или своей банковской платежной карте. Если Вам будет звонить настоящий сотрудник банка, то он точно будет знать, как минимум номер Вашей банковской платежной карты и никогда не спросит конфиденциальную информацию в телефонном режиме;
- уточните с кем именно Вы общаетесь, после чего положите трубку и перезвоните на номер телефона, который отображался у Вас на экране (в этом случае Вы свяжитесь именно с тем абонентом, которому принадлежит указанный номер, а не со злоумышленниками, которые его использовали с целью скрыть свой настоящий номер) и уточните суть возникшей проблемы;
- если же на Вас оказывается психологическое давление угрозами, что через несколько секунд Вы понесете финансовые потери, кто-то оформит на Вас кредит или что если Вы не сообщите требуемую информацию, то карту вообще заблокируют, не волнуйтесь, это обычная уловка преступников, главная цель которых ввести Вас в состояние неуверенности и страха потерять сбережения;
- сами перезвоните в свой банк или в круглосуточную службу сервиса, номер которой написан на оборотной стороне Вашей платежной карты и сообщите о случившемся.

!!!!!Помните, если Вы сообщите злоумышленнику реквизиты своей банковской платежной карты, то он сможет распоряжаться всеми средствами на счету, а также оформить на Ваше имя дополнительные кредитные обязательства (онлайн-кредит)

Пример фишингового ресурса kufar24.space



kufar24.space

Получение средств

kufar

Оформление и получение средств

300 р.
Шуба мутон новая

Ваш товар оформлен!
Покупатель уже оплатил заказ.

Данные для отправления

Адрес доставки

ул. Молодежная

Фамилия: Алексей
Имя: Владимирович
Отчество:

После получения средств на Вашу карту, пожалуйста отправьте товар покупателю по указанным данным, доступные пункты отправки товара можете просмотреть на официальном сайте Белпочта

После отправки товара укажите номер отправления покупателю! Товар следует отправить в течение 3-х суток с момента получения средств

Доставка осуществляется через сервис Белпочта.

300 р.

Получить средства

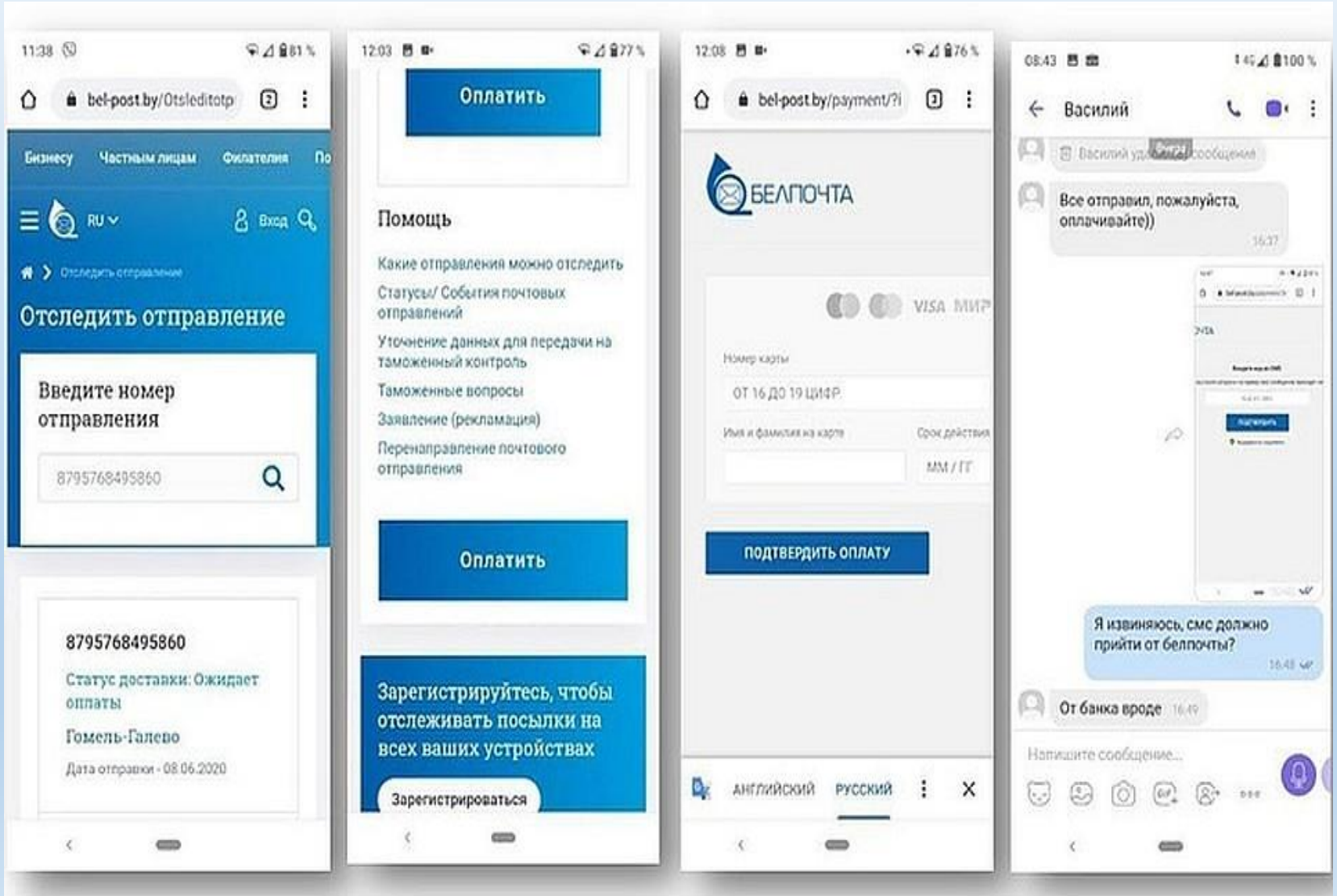
Проведение платежей безопасно

Нажимая кнопку «Получить средства», вы принимаете правила Пользовательского соглашения с использованием онлайн сервиса "Безопасная сделка"

ПОДДЕЛКА

CERT.BY

Пример «фишингового» ресурса bel-post.by



Как не стать жертвой киберпреступников, совершая сделки в сети Интернет

Следует помнить

- вести общение с потенциальными покупателями или продавцами только во внутреннем чате торговой площадки (зачастую торговые площадки блокируют возможность перехода на поддельные ресурсы);
- ведя общение с пользователем стоит перейти к его профилю и обратить внимание на дату создания (если он создан несколько дней назад, то это должно вызвать дополнительную настороженность);
- очень внимательно относится к любому случаю, когда необходимо ввести данные карты или информацию, предоставленную банком (смс-код, логин или пароль от интернет-банкинга);
- уточнить у собеседника номер телефона если он не указан в объявлении, а потом позвоните на этот номер, чтобы убедиться, что он реален и принадлежит именно пользователю, с которым вы совершаете сделку;
- использовать отдельную банковскую карту для осуществления покупок в сети Интернет, на которой не хранятся денежные средства и на которую не поступает регулярный доход в виде заработной платы, стипендии или пенсии;
- избегать перехода по неизвестным интернет-ссылкам, которые предоставляются в ходе переписки якобы для получения предоплаты или оформления доставки.

!!!!Соблюдение этих несложных мер предосторожности позволит уберечь ваши денежные средства от преступных посягательств!!!!

Как не стать жертвой киберпреступника.

ЗАЩИТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЧКИ

Основные правила информационной безопасности по защите банковской карточки:

- хранить в тайне пин-код карты
- прикрывать ладонью клавиатуру при вводе пин-кода
- оформлять отдельную карту для онлайн-покупок
- деньги зачислять только в размере предполагаемой покупки
- использовать услугу 3-D Secure* и лимиты на максимальные суммы онлайн-операций
- скрыть CVV-код на карте (трехзначный номер на обратной стороне), предварительно сохранив его
- подключить услугу "SMS-оповещение"

Не рекомендуется

- хранить пин-код вместе с карточкой/на карточке
- сообщать CVV-код или отправлять его фото
- распространять личные данные (например паспортные), логин и пароль доступа к системе "Интернет-банкинг"
- сообщать данные, полученные в виде SMS-сообщений, сеансовые пароли***, код авторизации, пароли 3-D Secure

** Услуга 3-D Secure - для подтверждения онлайн-платежа держатель карточки вводит особый код (получает его в смс-сообщении на телефон).*

*** Код CVV - последние 3 цифры номера на обратной стороне платежной карты справа на белой линии, предназначенной для подписи. Код дает возможность распоряжаться средствами, находящимися на счету, физически не контактируя с картой.*

**** Сеансовый пароль - предоставляется при входе в интернет-банкинг, действителен лишь в течение одного платежного сеанса.*

Источник: МВД Беларуси.

Как не стать жертвой киберпреступника

НАДЕЖНЫЕ ПАРОЛИ 01

НЕОБХОДИМО:

+ Создавать персональные (уникальные) пароли к разным сервисам и менять их каждые 3 месяца
+ Использовать сложные пароли: минимум 12 символов, одновременно цифры, строчные и прописные буквы, знаки пунктуации
+ Доверять только проверенным менеджерам паролей

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

– Использовать повторения символов
– Хранить пароли на бумажных носителях
– Использовать в качестве пароля свой логин (имя пользователя, учетная запись, никнейм)
– Сохранять пароль автоматически в браузере
– Использовать биографическую информацию в пароле

БЕЗОПАСНЫЙ WI-FI 02

НЕОБХОДИМО:

+ Отключить общий доступ к вашей Wi-Fi сети и использовать надежный пароль к ней
+ Обновить прошивку роутера и сменить пароль к административной панели
+ Запретить автоматическое подключение своих устройств к открытым Wi-Fi точкам

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

– Вводить свой логин и пароль доступа к учетной записи (странице) или системе банковского обслуживания при подключении к бесплатным (открытым) точкам Wi-Fi в кафе, транспорте, торговых центрах и т.д.

БРАУЗЕРЫ И САЙТЫ 03

НЕОБХОДИМО:

+ Обновлять браузер и плагины
+ Использовать VPN

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

– Переходить по непроверенным ссылкам
– Вводить информацию на сайтах, если соединение не защищено (нет https и 🔒)
– Сохранять персональные данные в браузере

ЗАЩИТА ОНЛАЙН-БАНКИНГА 04

НЕОБХОДИМО:

+ Хранить в тайне пин-код карты и другие банковские данные
+ Прикрывать ладонью клавиатуру при вводе пин-кода
+ Оформить отдельную карту для онлайн-покупок и не держать на ней большие суммы
+ Использовать лимиты на максимальные суммы онлайн-операций
+ Скрыть CVV-код на карте (трехзначный номер на обратной стороне), предварительно сохранив его

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

– Хранить пин-код вместе с карточкой/на карточке
– Сообщать CVV-код или отправлять его фото
– Распространять свои паспортные данные (информацию личного характера, номер мобильного телефона), логин и пароль для доступа к системе интернет-банкинга
– Сообщать данные, полученные в виде SMS-сообщений, сеансовые пароли, код авторизации и т.д.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ, СОЦСЕТЕЙ И МЕССЕНДЖЕРОВ 05

НЕОБХОДИМО:

+ Устанавливать приложения только из официальных магазинов
+ Обращать внимание, к каким функциям устройства приложение запрашивает доступ
+ Обмениваться сообщениями в соцсетях и мессенджерах, только полностью удостоверившись в личности собеседника, не реагируя на сомнительные просьбы и предложения

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

– Размещать персональную и контактную информацию о себе в открытом доступе
– Указывать геолокацию на фото в постах
– Отвечать на обидные выражения и агрессию в соцсетях – лучше напишите об этом администратору ресурса
– Употреблять ненормативную лексику при общении
– Устанавливать приложения с низким рейтингом и негативными отзывами

БЕЗОПАСНОСТЬ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ 06

НЕОБХОДИМО:

+ Подключить двухфакторную аутентификацию
+ Использовать разную почту для переписок и для регистраций на сайтах
+ Использовать спам-фильтры

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

– Реагировать на письма от неизвестного отправителя – скорее всего это спам или мошенники
– Открывать подозрительное вложение к письму – сначала позвоните отправителю и узнайте, что это за файл

Типичные действия злоумышленника после несанкционированного доступа к чужим аккаунтам

- рассылка всем виртуальным «друзьям» потерпевшего просьбы под различными предлогами сообщить реквизиты банковской платежной карты. Это может быть ее фото или просто номер, срок действия и иные реквизиты;
- изучение содержания переписок потерпевшего и использование их содержания в качестве инструмента для вымогательства денежных средств (личные диалоги на откровенные темы, фотографии, содержащиеся на странице и в диалогах и иные очень личные данные);
- Рассылка различного рода порочащей информации от имени владельца страницы иным пользователям, ссылок на поддельные ресурсы банковских учреждений, а также вредоносное программное обеспечение

!!!! В случае обнаружения «взлома» аккаунта, прежде всего следует попытаться восстановить доступ к нему путем отправки сообщения на «привязанный» номер мобильного телефона или электронную почту, оповестить друзей и знакомых об инциденте, используя при этом иные соцсети и мессенджеры !!!!

Преступления против информационной безопасности:

- ст.349 УК РБ. Несанкционированный доступ к компьютерной информации
- ст.350 УК РБ. Модификация компьютерной информации
- ст.351 УК РБ. Компьютерный саботаж
- ст.352 УК РБ. Неправомерное завладение компьютерной информацией
- ст.353 УК РБ. Изготовление либо сбыт специальных средств для получения неправомерного доступа к компьютерной системе
- ст.354 УК РБ. Разработка, использование либо распространение вредоносных программ
- ст.355 УК РБ. Нарушение правил эксплуатации компьютерной системы или сети

Правила информационной безопасности:

- Не устанавливать программное обеспечение из неизвестных источников
- Не открывать электронных писем от неизвестных отправителей, не переходить по ссылкам и не запускать вложенные файлы
- Использовать наиболее современную версию антивирусного программного обеспечения
- Использовать безопасные (сложные пароли), а также механизмы дополнительной аутентификации
- Хранить пароли в тайне от близких
- Не осуществлять переходов по подозрительным ссылкам и не вводить личную информацию (номера карт, телефонов и т.п.)